



PRICER



Livsmedelshandel

KUNDPROFIL

Kund:
ICA Kvantum

Plats:
Åkersberga, utanför Stockholm

Butiksyta:
Ca 3000 kvm

Antal elektroniska
hyllkantsetiketter:
13 000

ICA Kvantum Åkersberga Ökat fokus på kundservice med Pricers elektroniska hyllkantslösning

I ICA Gruppen, en av Nordens största aktörer inom dagligvaruhandel, kombineras entreprenörskap med stordrift och mångfald, och lokal anpassning med storskalighet och effektivitet. Dagligvarubutikerna utgör navet i verksamheten och i Sverige bedrivs dagligvaruhandeln tillsammans med fria ICA-handlare, som själva äger sina butiker. ICA Kvantum-butiken i Åkersberga har funnits sedan 1975. De flyttade till sina nuvarande, större lokaler i Åkersberga centrum 2010 och har för närvarande ca 80 anställda.

Butiken har använt sig av Pricers elektroniska hyllkantsetiketter i stället för pappersetiketter sedan 2005.



”Den främsta anledningen till att vi bestämde oss för Pricersystemet var att vi ville säkerställa rätt pris i hyllan och minska antalet prisfel. Installationen av systemet sköttes av oss själva och gick väldigt smidigt och enkelt”, säger Claude Schaffert, ICA-handlare, som äger butiken.

”Vi genomför prisändringar flera gånger i veckan och totalt rör det sig om ett par hundra varor i veckan. Tidigare, när vi gjorde ändringarna manuellt, var det lätt att något annat kom i vägen och att prisändringen inte genomfördes i tid. Sedan vi började använda oss av Pricers elektroniska hyllkantsetiketter kan vi konstatera att vi sparar tid och personalen kan lägga fokus på kundservice i stället”, fortsätter han.





FÖRDELAR:

- Enkel och smidig installation
- Prisändringar kan göras snabbt
- Tydlig och konsekvent prissättning
- Ökad produktivitet
- Förbättrad kundservice

“

”Tidigare, när vi gjorde ändringarna manuellt, var det lätt att något annat kom i vägen och att prisändringen inte genomfördes i tid. Sedan vi började använda oss av Pricers elektroniska hyllkantsetiketter kan vi konstatera att vi sparar tid och personalen kan lägga fokus på kundservice i stället.”

Claude Schaffert, butiksägare, ICA Kvantum Åkersberga

”

Baserat på snabb och säker infraröd teknik, kan personal och kunder lita på att Pricer-systemet alltid visar korrekta och aktuella priser. Systemet tar butikens databasfil och skickar informationen till alla prisetiketter, trådlöst. Infraröd teknik stör inte och störs inte av andra applikationer inuti butiken som använder sig av radiofrekvens.

”Det är ett smidigt och användarvänligt system som kan användas av vem som helst av de anställda”, säger Claude Schaffert.

I somras bestämde ICA Kvantum i Åkersberga sig för att byta ut segmentetiketterna mot Pricers nya grafiska etiketter och 13 000 nya etiketter har nu installerats i den ca 3000 kvm stora butiken. Etiketterna används för hela det ordinarie sortimentet; alla förpackade varor samt i Fukt och Grönt-disken.

”Det fanns ingen tvekan om att vi ville ha kvar systemet och uppgradera med de nya etiketterna. Innan Pricer-systemet var på plats visste vi inte vad vi gick miste om. Nu när vi har haft det i tio år, är det svårt att välja bort det. Det är en investering väl värd pengarna”, avslutar Claude Schaffert.



Om Pricer

Pricer AB, grundat i Sverige 1991, är världsledande på digitala lösningar på hyllkanten som både ökar butikers produktivitet och förhöjer köpplevelsen. Vår plattform baserad på infraröd teknik är snabb, robust, skalbar och går att koppla till digitala applikationer.

På kundlistan återfinns många av världens främsta butikskedjor, stora såväl som små: byggvaruhandel, elektronikkedjor och specialbutiker. Hittills har vi sålt fler än 110 miljoner hyllkantsetiketter till 13 500 butiker i 50 länder.



För mer information, vänligen besök:
www.pricer.com eller kontakta oss på: sales@pricer.com

Pricer AB • Västra Järnväggsgatan 7 • S- 111 64 Stockholm • Tel. +46 (0)8-505 582 00

© Pricer Group, 2015